

# CERTYFIKAT

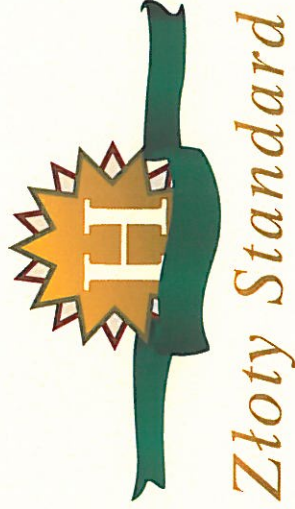
„ZŁOTY STANDARD W OBSŁUDZE KLIENTA  
WDRAŻANIE INNOWACJI I DYFUZJA DOBRZYCH PRAKTYK W HOTELARSTWIE I GASTRONOMII”



Zgodnie z Regulaminem certyfikacji „Złoty Standard” oraz na podstawie Raportu z audytu opracowanego dla

**PLATINUM RESIDENCE**  
00-844 Warszawa, ul. Grzybowska 61

zaświadcza się, że wyżej wymieniony obiekt **zapewnia gościom najwyższe standardy w następujących obszarach: obsługa w recepcji, obsługa w restauracji, pozostała obsługa, pokój i cięgi komunikacyjne, otoczenie hotelu, działania promocyjno-informacyjne, strona internetowa, potencjał organizacji.**



Data wydania Certyfikatu:

**16.07.2012**

Koordynator Merytoryczny Projektu

*Regina Borca*

**Tomasz Rzychoń**

Dyrektor Wydziału Innowacyjności  
ARL S.A. w Jaworznie

*R. Borda*  
**Regina Borda**

Data ważności Certyfikatu:

**16.07.2014**

**Fundusze europejskie dla rozwoju Innowacyjnej gospodarki**

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Certyfikat wydany przez Agencję Rozwoju Lokalnego S.A. z siedzibą w Jaworznie, ul. Grunwaldzka 275

